

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY PRZEWOZU DLA ZLECENIODAWCÓW

(zwane dalej: "OWUP")



## § 1. Definicje

1. Toni Logistics - TONI LOGISTICS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bukownie, Polska, pod adresem: ul. Leśna 56, 32-332 Bukowno, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0001006596, NIP: 6372219620, o kapitale zakładowym w kwocie 50.000 zł
2. Zleceniodawca – podmiot na rzecz którego Toni Logistics świadczy usługi spedycji. Zleceniodawcą, w zależności od rodzaju zleconych czynności może być również nadawca lub odbiorca przesyłki.
3. Zleceniobiorca – podwykonawcy Toni Logistics, dalsi spedytorzy, przewoźnicy, inne osoby lub podmioty, którymi Toni Logistics posługuje się przy świadczeniu usług spedycji lub przewozu.
4. OWUP - niniejszy regulamin, stanowiący w odpowiednim zakresie integralną część Umowy zawartej przez Toni Logistics ze Zleceniodawcą.
5. Umowa – umowa dotycząca wykonania przez Toni Logistics usługi organizacji przewozu (spedycji) na rzecz Zleceniodawcy.
6. Strony - określenie łączne odnoszące się do Toni Logistics i Zleceniodawcy.

## § 2. Umowa świadczenia usług spedycji

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Toni Logistics przekazanej mu przez Zleceniodawcę oferty wykonania Umowy. Potwierdzenie przyjęcia (zaakceptowanie) Umowy następuje w drodze wymiany komunikacji elektronicznej lub dokumentowej pomiędzy Stronami.
2. Przedmiotem Umowy jest powierzenie przez Zleceniodawcę na rzecz Toni Logistics organizacji przewozu na ustalonej między Stronami trasie, co rozumiane być powinno jako wysyłanie lub odbiór przesyłek albo dokonywanie innych usług związanych z ich przewozem.
3. Z uwagi na charakter zawartej Umowy opisany w pkt. 2 wyżej, Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę, aby Toni Logistics przekazał wykonanie usługi w całości lub części Zleceniobiorcom posiadającym odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Nie wyłącza to uprawnienia Toni Logistics do samodzielnego wykonania przewozu zgodnie z art. 800 Kodeksu cywilnego.
4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Toni Logistics nie akceptuje rozliczenia za pomocą not kredytowych. Strony ustalają, że rozliczenie wynagrodzenia za wykonaną usługę nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Toni Logistics.
5. Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę na przeładunek przez Toni Logistics lub Zleceniobiorcę powierzonych w ramach Umowy towaru, co rozumiane powinno być w szczególności jako:
  - a) przeniesienie towaru do innego środka transportu,
  - b) przewóz towaru statkiem lub promem,
  - c) przeczepienie naczepy w której znajduje się towar do innego ciągnika,
  - d) przepakowanie towaru,
  - e) tymczasowe przeniesienie towaru do magazynu.
6. Wykonanie czynności określonych w pkt 4 wyżej jest konieczne i uzasadnione charakterem zobowiązania podjętego przez Toni Logistics w ramach Umowy, a tego rodzaju działanie nie może być uznane za rażące niedbalstwo. W przypadkach gdy z natury powierzonej Toni Logistics przesyłki niemożliwością z jakichkolwiek względów dokonanie jej przeładunku, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Toni Logistics przynajmniej w formie dokumentowej przed przekazaniem przesyłki oraz w tym samym czasie (niezwłocznie) uzyskać od Toni Logistics zgodę na wykonanie przewozu bez dokonania przeładunku. Wobec braku przekazania informacji przez Zleceniodawcę bądź braku wyrażenia zgody przez Toni Logistics, w przypadku gdy Zleceniodawca powierzy Toni Logistics przedmiotową przesyłkę, wyłączona staje się odpowiedzialność Toni Logistics bądź Zleceniobiorców za wszelkie szkody powstałe przy przeładunku.
7. Treść niniejszego OWUP staje się integralną częścią Umowy, a w przypadku różnic pomiędzy postanowieniami, postanowienia OWUP mają zastosowanie w pierwszej kolejności i są nadrzędne wobec postanowień Umowy.
8. Zleceniodawca przestaje być związany Umową jeżeli Toni Logistics nie potwierdzi przyjęcia Umowy w terminie 30 minut od nadesłania mu oferty. W takim wypadku uznaje się, że Toni Logistics odmówił przyjęcia Umowy.
9. Zmiana warunków Umowy wprowadzona przez Zleceniodawcę po otrzymaniu potwierdzenia jej przyjęcia, w treści której Toni Logistics nie wnosi zmian, będzie rozumiana jako złożenie nowej oferty, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. Toni Logistics uprawniony jest do odmowy przyjęcia Umowy poprzez zakomunikowanie swej woli w tym zakresie Zleceniodawcy w dowolnej formie np. dokumentowej lub ustnej. Niezależnie od jakichkolwiek poczynionych w tym zakresie przez Klienta zastrzeżeń, Toni Logistics jest uprawnione do odstąpienia od realizacji Umowy do 24 godzin przed planowanym załadunkiem bez konieczności uiszczenia na rzecz Zleceniodawcy jakiegokolwiek kary umownej lub odszkodowania.

11. W przypadku podzlecenia przez Toni Logistics usługi transportowej, wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Toni Logistics zawarte w OWUP, przepisach Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo przewozowe, odnoszą się także do tych Zleceniobiorców.
12. W przypadku sprzeczności OWUP z Umową lub regulaminem Zleceniodawcy, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia OWUP.
13. Nadawca towaru, którego dotyczy Umowa odpowiada każdorazowo za odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru z wykorzystaniem pasów będących na wyposażeniu naczepy, mat antypoślizgowych, narożników ochronnych oraz innych materiałów zabezpieczających, stosownie do rodzaju przewożonego towaru oraz typu zamówionego przez Zleceniodawcę pojazdu.
14. W zależności od rodzaju ładunku nadawca towaru odpowiedzialny jest zawsze za prawidłowe przygotowanie przesyłki do przewozu. W wypadku następujących kategorii towarów nadawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących wskazań:
  - a) towary świeże - przed załadunkiem powinny być schłodzone do dolnej granicy temperatury kontrolowanej;
  - b) towary umieszczone na paletach - towar powinien zostać ułożony na palecie w taki sposób, by nie wystawał poza obręb palety, a całość powinna zostać owinięta szczelnie folią stretch i zabezpieczona dodatkowo taśmą;
  - c) towary o wadze ponad 30 kg - powinny być umieszczone na nośnikach umożliwiających przeładunek wózkiem widłowym;
  - d) towary umieszczone na albo w - innych niż paleta jednostkach transportowych - powinny zostać zabezpieczone od wewnątrz przed możliwością przemieszczenia;
  - e) maszyny lub urządzenia z wystającymi elementami - należy zabezpieczyć te elementy przed uszkodzeniem w trakcie przewozu i czynności ładunkowych poprzez owinięcie szczelnie folią stretch i zabezpieczenie dodatkowo taśmą;
  - f) towary wrażliwe na uszkodzenia (np. szklane) - powinny zostać zaopatrzone w oznaczenia wskazujące na ewentualny specjalny charakter przesyłki lub specjalne wymogi co do sposobu ich przewozu, np. „uwaga szkło”, „góra/dół”.
15. Toni Logistics nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przygotowanie towaru do przewozu przez nadawcę, w tym za jego nieprawidłowe rozmieszczenie lub zabezpieczenie, a także za brak, niedostateczność wykorzystanych materiałów zabezpieczających lub też ich niewłaściwe użycie przez pracowników nadawcy. Ewentualna pomoc ze strony kierowcy w czasie załadunku lub rozładunku następuje na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność nadawcy lub odbiorcy towaru.
16. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku:
  - a) złego zabezpieczenia i rozmieszczenia towaru w naczepie przez nadawcę;
  - b) nieprawidłowego przygotowania towaru do przewozu;
  - c) widocznego uszkodzenia lub braków towaru (np. wagowych);
  - d) zlecenia przewozu towaru wyłączonego z przewozu w myśl § 3 poniżej;
  - e) wydania towaru innego niż określonego w Umowie,
 Toni Logistics może odmówić podjęcia się wykonania przewozu z zachowaniem prawa do rekompensaty z tytułu podstawienia pojazdu na miejsce załadunku i zwrotem wszelkich powstałych z tego tytułu kosztów.

### § 3. Towary wyłączone z przewozu

1. Do przewozu nie przyjmuje się przesyłek zawierających:
  - a) gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym;
  - b) towarów o znacznej wartości (tj. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.);
  - c) broni i amunicji;
  - d) wyrobów pirotechnicznych;
  - e) artykułów szybko psujących się, wymagających specjalnych warunków przewozu;
  - f) towarów chemicznie i biologicznie aktywnych;
  - g) zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych;
  - h) narkotyków i substancji psychotropowych;
  - i) leków wymagających specjalnych warunków przewozu;
  - j) innych towarów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
  - k) towarów, które podlegają ustawie z dnia 09.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów (SENT);
  - l) wyrobów tytoniowych podlegających ustawie z dnia 05.07.2018 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
  - m) innych towarów, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Towary o znacznej wartości rozumiane są w niniejszym OWUP jako:
  - a) towary, których wartość netto (tj. bez VAT) przekracza w przeliczeniu równowartość 8,33 SDR za każdy kilogram masy brutto towarów, bez względu na łączną wartość tych towarów,
  - b) towarów o łącznej wartości netto przekraczającej równowartość 200.000 euro, bez względu na wartość w przeliczeniu na kilogram masy brutto towarów.

3. Jeżeli wartość towarów nie jest wyrażona w euro, w celu ustalenia czy wartość towarów nie przekracza limitów określonych w ust. 2 lit a) lub b) powyżej, wartość ta podlega przeliczeniu na walutę PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski i obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w przypadku Umowy dotyczącej przewozu którejs z kategorii towarów o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Zleceniodawca zobowiązany jest do uzyskania indywidualnej i wyraźnej zgody Toni Logistics wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej. W takim wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania Toni Logistics szczegółowych instrukcji dotyczących ładunku, w tym jego ilości, rodzaju i wartości, a także zaleceń dotyczących przewozu. W przypadku braku uzyskania zgody Toni Logistics lub nieprzekazania jej odpowiednich instrukcji w myśl zdania poprzedniego, odpowiedzialność Toni Logistics ograniczona jest do wartości wskazanej w § 5. ust. 4.
5. Toni Logistics w żadnym wypadku nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego lub Konwencji CMR.
6. Toni Logistics nie przyjmuje także przesyłek zawierających towary wojskowe lub inne towary objęte zakazem lub wymagające licencji, upoważnienia lub zezwolenia (takie jak towary podwójnego zastosowania czy broń) do celów przywozu, wywozu, tranzytu lub transferu zgodnie z przepisami dotyczącymi kontroli wywozu i sankcji lub innymi ograniczeniami regulacyjnymi.
7. W przypadku zlecenia przewozu towarów objętych monitorowaniem zawarcie Umowy wymaga nadto spełnienia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w tym przesłania do Rejestru zgłoszenia, uzyskania numeru referencyjnego dla tego zgłoszenia i przekazania tego numeru Toni Logistics wraz z kluczem elektronicznym zabezpieczającym dostęp do zgłoszenia (w rozumieniu ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie), przeznaczonym dla Toni Logistics
8. W przypadku nadania przesyłki, której Toni Logistics nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 1 powyżej, przy jednoczesnym braku uzyskania stosownej zgody, w myśl ust. 4 powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody, w szczególności związanej ze skażeniem środowiska, w pełnej wysokości.
9. W przypadku zlecenia organizacji przewozu przesyłek objętych obowiązkiem celnym, o ile przedmiotem Umowy nie będzie sporządzenie dokumentacji celnej przez Toni Logistics, Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania Toni Logistics kompletnej i prawidłowej dokumentacji, pozwalającej na zgodny z prawem przewóz takiej przesyłki. W przypadku naruszenia tego obowiązku, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej w majątku Toni Logistics lub majątku Zleceniobiorcy w pełnej wysokości.

## **§ 4. Wynagrodzenie oraz postanowienia dotyczące poniesionych kosztów**

1. Wynagrodzenie należne Toni Logistics określone jest w Umowie, przyjętym do realizacji przez Toni Logistics. Do wynagrodzenia wskazanego w Umowie doliczana jest kwota podatku VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Toni Logistics dodatkowego wynagrodzenia za wszelkie, dodatkowe usługi, m.in.:
  - a) nieobjęte Umową, wykonane przez Toni Logistics bądź zlecone przez Toni Logistics do wykonania przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, jeśli zostały uzgodnione ze Zleceniodawcą co najmniej w formie dokumentowej rozumianej jako złożenie oświadczenia woli w drodze komunikacji elektronicznej lub w drodze pisemnego zlecenia Zleceniodawcy, zaakceptowanego przez Toni Logistics,
  - b) wykonane przez Toni Logistics bądź zlecone przez Toni Logistics do wykonania przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, bez uzgodnienia, jeśli były niezbędne do prawidłowego wykonania usługi objętej Umową lub konieczne do zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy lub Toni Logistics
3. Za dodatkowe usługi, nieobjęte Umową, o których mowa w ust. 2 a) i b) niniejszego paragrafu rozumieć należy m. in.:
  - a) wykonanie postoju w trakcie przewozu, którego konieczność wykonania nie leży po stronie Toni Logistics lub Zleceniobiorcy, w tym postoju w miejscu załadunku, rozładunku, na granicy, przy czym minimalna wartość wynagrodzenia za jeden dzień postoju wynosi 500 euro netto. Wynagrodzenie za postój jest należne niezależnie od tego, czy postój przypadał w weekend, czy w dzień wolny od pracy lub był zależny od innych okoliczności jak postój na urzędzie celnym, czy postój na granicy.
  - b) wykonanie dodatkowych instrukcji Zleceniodawcy, w tym instrukcji dotyczących przewiezienia towaru do innego miejsca niż wskazane zostało pierwotnie w Umowie,
  - c) wykonanie innych usług na rzecz Zleceniodawcy, w tym załadunku lub rozładunku towaru, przeładunku lub pomocy w jego ponownym opakowaniu.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu uiszczonych przez Toni Logistics bądź Zleceniobiorcę wydatków i opłat związanych z wykonaniem Umowy, w tym w szczególności z tytułu opłat za uzyskanie pozwoleń, opłat postojowych, objazdów, opłat celnych, opłat i kar administracyjnych.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy jest dzień uznania rachunku bankowego Toni Logistics.
6. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej, termin płatności wynagrodzenia Toni Logistics przez Toni Logisticsa wynosi 14 dni od daty przesłania Zleceniodawcy faktury VAT.

7. Zleceniodawca wyraża zgodę na rozliczenie płatności wynagrodzenia na rzecz Toni Logistics na podstawie skanów dokumentów przewozowych. Strony niniejszym postanawiają, że jakiegokolwiek zapisy umów lub regulaminów obligujące Toni Logistics do dostarczenia oryginałów dokumentów przewozowych nie mają zastosowania do Toni
8. W przypadku jednostronnego odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę (anulowanie zlecenia) lub wystąpienia okoliczności o których mowa w §5. niżej, które uniemożliwiają wykonanie przewozu, w przypadku jeśli Toni Logistics rozpoczęło już wykonywanie operacji transportowej, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Toni Logistics kary umownej w wysokości 100% umówionego wynagrodzenia za wykonanie przewozu.

## § 5. Przeszkody w wykonaniu Umowy

1. Toni Logistics nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie usługi w przypadku wystąpienia niezależnych od Toni Logistics okoliczności uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części usługi, aż do czasu ustąpienia tych okoliczności.
2. Za okoliczności uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części usługi niezależne od Toni Logistics uznaje się w szczególności zdarzenia wywołane „siłą wyższą”, tj. zdarzenia nagłe, wywołane działaniami przyrody, a także nadzwyczajne, zewnętrzne wydarzenia o charakterze globalnym lub lokalnym, strajki, wojny, restrykcje polityczne, wojskowe, powstanie, rewolucje, epidemie i pandemie, zamieszki o szerokim zasięgu terytorialnym, którym żadna ze Stron umowy nie mogła zapobiec.
3. Odpowiedzialność Toni Logistics ograniczona jest na zasadach określonych w przepisach prawa (Konwencja CMR, ustawa Prawo przewozowe). Nadto Toni Logistics nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) opóźnienia spowodowane niedostarczeniem przez Zleceniodawcę we właściwym terminie kompletnej, prawidłowej dokumentacji dotyczącej przesyłki, o ile jest wymagana,
  - b) opóźnienia i szkody spowodowane brakiem zamieszczenia przez Zleceniodawcę w Umowie kompletnej informacji bądź spowodowane umieszczeniem w dokumentacji przewozowej lub podaniem przez Zleceniodawcę błędnych informacji dotyczących przesyłki bądź transportu i jego warunków, w szczególności w zakresie miejsca / warunków załadunku / rozładunku,
  - c) niedopełnienia przez Zleceniodawcę warunków oznaczenia lub zabezpieczenia przesyłki, o ile takowe nie zostało wyraźnie zlecone Toni Logistics,
  - d) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprawidłowym zabezpieczeniem, oznaczeniem przesyłki, o ile nie zlecono takowego wyraźnie Toni Logistics,
  - e) szkody lub opóźnienia spowodowane działaniem/zaniechaniem podmiotów trzecich, za które Toni Logistics nie odpowiada lub nie przyjęła odpowiedzialności,
  - f) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprzekazaniem przez Zleceniodawcę prawidłowej informacji o rodzaju lub wartości towaru, zalecanych sposobów przewozu lub środków bezpieczeństwa, które powinny być zachowane.
4. O ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Toni Logistics wobec Zleceniodawcy ograniczona jest do szkody umyślnej. Maksymalna wartość odszkodowania należnego Zleceniodawcy wynosi w każdym wypadku:
  - a) z tytułu szkody związanej z uszkodzeniem lub zaginięciem towaru ograniczona jest do 8,33 SDR za 1 kg towaru brutto,
  - b) z tytułu opóźnienia w dostawie ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego za wykonanie Umowy.

## § 6. Reklamacje

1. W przypadku, gdy zachodzi odpowiedzialność Toni Logistics za zdarzenie związane z wykonaniem Umowy, Zleceniodawca lub inna osoba uprawniona składa mu pisemną reklamację. Reklamacja powinna określać kwotę roszczenia oraz zawierać jego uzasadnienie. Do reklamacji powinny być dołączone wszelkie dokumenty pozwalające na określenie podstawy roszczenia, w tym w szczególności:
  - a) Umowa;
  - b) list przewozowy CMR lub inny równoważny dokument przewozowy;
  - c) protokół szkody lub inny dokument określający rozmiar i charakter szkody w przesyłce – jeżeli został sporządzony;
  - d) dokument potwierdzający wartość towaru (faktura);
  - e) dokument potwierdzający masę brutto utraconego lub uszkodzonego towaru;
  - f) informację czy towar był objęty ubezpieczeniem (np. ubezpieczenie cargo) i czy szkoda została pokryta odszkodowaniem przez ubezpieczyciela;
  - g) informację o rachunku bankowym Zleceniodawcy, na który ma zostać zapłacone odszkodowanie.
2. Reklamacja powinna również zawierać wszelkie inne informacje i dane wymagane przepisami prawa.
3. Toni Logistics jest uprawniony do żądania od Zleceniodawcy przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów, jeżeli są one konieczne do rozpoznania reklamacji. Jeżeli reklamacja została wniesiona przez

osobę nieuprawnioną lub nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 lub jakichkolwiek innych wymogów, które mają zastosowanie bądź wymagane dokumenty lub inne dowody nie zostały przedłożone, Toni Logistics wezwie osobę wnoszącą reklamację do jej odpowiedniego poprawienia lub uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

4. Osoba wnosząca reklamację obowiązana jest do zachowania towaru w jego oryginalnym stanie do czasu zakończenia postępowania wywołanego wniesieniem reklamacji.
5. Toni Logistics udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym Toni Logistics otrzymał reklamację, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin. W przypadku reklamacji dotyczących roszczeń na kwotę przewyższającą 200.000 euro (lub jej równowartość w PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany obowiązującym w Narodowym Banku Polskim w dniu przyjęcia towaru do przewozu) termin do udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać przez Toni Logistics jednostronnie wydłużony. W każdym przypadku Toni Logistics podejmie starania, aby zakończyć postępowanie reklamacyjne w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy.
6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku, gdy Toni Logistics wezwie osobę, która wniosła reklamację, o jej poprawienie lub uzupełnienie, termin określony w ust. 5 wyżej biegnie od dnia, w którym Toni Logistics otrzyma poprawioną lub uzupełnioną reklamację.
7. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 5 wyżej jest równoznaczny z odmową uwzględnienia reklamacji przez Toni Logistics.
8. Bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Toni Logistics, Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek roszczeń z wynagrodzenia Toni Logistics lub innymi wierzytelnościami Toni Logistics.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWUP okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych.
2. Toni Logistics publikuje zmiany OWUP na stronie internetowej zamieszczonej pod adresem: <https://toni-logistics.com/docs>
3. Toni Logistics ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWUP. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 lub w dacie wskazanej w treści opublikowanego OWUP. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron www) wskazanych w OWUP lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany OWUP.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU lub Umowie ma zastosowanie prawo polskie.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego OWUP lub Umowy i powstające z nimi w związku będą rozstrzygane przez sądem polskim, właściwym miejscowo według siedziby Toni Logistics.